Tél. +33 (0)5 57 26 25 70
Fax +33 (0)5 24 07 14 00

6 avenue Henry Le Châtelier
33700 Mérignac

info@dolist.com
www.dolist.com

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

V03082020

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION (V03082020)

PREAMBULE

La Société EMAIL MARKETING, société par actions simplifiée, au capital de 284 641 Euros, dont le siège social est sis 6 avenue Henry Le Châtelier – 33700 MERIGNAC (ci-après « DOLIST ») édite et met à disposition des professionnels des plateformes de « messaging » (ci-après « la (les) PLATEFORME(S) »).

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles les utilisateurs de la PLATEFORME pourront y accéder et bénéficier des services qui y sont proposés.

IMPORTANT

Toute utilisation effectuée à quelque titre que ce soit de la plateforme implique obligatoirement l'acceptation sans réserve, par l'utilisateur, des présentes conditions générales d'utilisation.

ARTICLE 1. DÉFINITIONS

Dans le cadre des présentes Conditions Générales d'Utilisation, les termes suivants auront la signification donnée ci-dessous :

- « **ADMINISTRATEUR** » : désigne la ou les personne(s) physique(s) habilitée(s) par le CLIENT à attribuer les COMPTES aux UTILISATEURS.
- « **CLIENT** » : désigne la personne physique ou morale contractant avec DOLIST dans le cadre de son activité professionnelle.
- « **COMPTE** » : désigne le portail d'accès aux PLATEFORMES DOLIST et aux PRESTATIONS associés réservé au CLIENT. Cet accès se fait grâce aux IDENTIFIANTS du CLIENT.
- « **CONTRAT** » : désigne ensemble les Conditions particulières, les Conditions Générales de Services et les Annexes liant le CLIENT à DOLIST.
- « **CONTACTS** » : désigne les contacts du CLIENT dont les données personnelles sont traitées via la PLATEFORME.
- « **CGU** » : désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation.
- « **DONNEES** » : désigne l'ensemble des données importées, créées ou reçues par le CLIENT dans le cadre de l'utilisation de la PLATEFORME DOLIST. Ces données appartiennent au CLIENT et sont hébergées par DOLIST durant l'exécution des présentes.
- « **IDENTIFIANTS** » : désignent le code confidentiel d'identification et le mot de passe permettant l'accès au COMPTE. Ces IDENTIFIANTS sont fournis par DOLIST et sont à l'usage exclusif du CLIENT qui en est seul responsable. Le CLIENT peut disposer de plusieurs IDENTIFIANTS attribués aux ADMINISTRATEURS.

- « **PARTIES** » : désigne ensemble DOLIST et l'UTILISATEUR.
- « **PLATEFORME DOLIST** » : désigne les PLATEFORMES DOLIST, solutions professionnelles de messaging éditées et hébergées par DOLIST.
- « **PRESTATIONS** » : désigne l'ensemble des services et prestations délivrés au CLIENT dans le cadre du CONTRAT.
- « **PRESTATIONS OPTIONNELLES** » : désignent les prestations de services non incluses dans la PLATEFORME DOLIST. Les descriptions détaillées des PRESTATIONS OPTIONNELLES sont accessibles en ligne à l'adresse : www.dolist/catalogue/services
- « **PRESTATIONS** » : désignent l'ensemble des services agrégés à la PLATEFORME, présentés dans les Conditions Particulières.
- « **SPAM** » : désigne la prospection directe au moyen d'un automate d'appel, d'un télécopieur ou d'un courrier électronique utilisant, sous quelque forme que ce soit, les coordonnées d'une personne qui n'a pas exprimé son consentement préalable à recevoir des prospections directes par ce moyen.
- **« UTILISATEUR** » : désigne toute personne habilitée par l'ADMINISTRATEUR à utiliser la PLATEFORME.

ARTICLE 2. OBJET

Les présentes CGU, conclues entre DOLIST et l'UTILISATEUR ont pour objet de fixer les dispositions contractuelles relatives à leurs droits et obligations respectifs dans le cadre de l'utilisation de la PLATEFORME DOLIST et de l'ensemble des PRESTATIONS qui y sont proposés.

ARTICLE 3. ACCEPTATION DES CGU

L'utilisation des fonctionnalités de la PLATEFORME et des PRESTATIONS implique l'acceptation des présentes CGU.

Ainsi, l'UTILISATEUR s'engage à lire attentivement les présentes CGU avant toute utilisation de la PLATEFORME, à les imprimer et à en conserver une copie.

ARTICLE 4. DROIT D'UTILISATION

DOLIST concède à l'UTILISATEUR une licence d'utilisation non exclusive et non cessible de la PLATEFORME DOLIST et des PRESTATIONS associés, sauf disposition contraire indiquée dans les Conditions Particulières.

Cette licence d'utilisation est accordée en contrepartie du paiement par le CLIENT des sommes détaillées dans les Conditions Particulières.

La licence est accordée à l'ADMINISTRATEUR défini dans les Conditions Particulières et aux UTILISATEURS que celui-ci aura autorisé via l'interface DOLIST.

L'ADMINISTRATEUR aura en outre la faculté de désigner des UTILISATEURS parmi les filiales du CLIENT

4.1. L'utilisation de la PLATEFORME DOLIST par des tiers

Le CLIENT et/ou l'UTILISATEUR ne pourra en aucun cas céder, transférer, déléguer ou sous licencier un tiers directement ou indirectement de quelque manière que ce soit sans l'accord écrit préalable de DOLIST.

En d'autres termes, pour accorder des sous-licences et commercialiser l'accès à la PLATEFORME DOLIST et aux PRESTATIONS associés à des tiers, le CLIENT devra préalablement avoir conclu avec DOLIST un accord spécifique.

4.2. L'utilisation de la PLATEFORME DOLIST par l'UTILISATEUR pour le compte de tiers

L'UTILISATEUR peut, dans le cadre de son activité, faire bénéficier ses clients des PRESTATIONS de la PLATEFORME DOLIST.

4.2.1. Conditions de l'utilisation de la PLATEFORME DOLIST et des PRESTATIONS associés par le CLIENT pour le compte de tiers

L'UTILISATEUR doit préalablement à toute utilisation de la PLATEFORME et des PRESTATIONS associées pour le compte de ses CLIENTS :

- Informer DOLIST de l'identité du tiers pour le compte duquel les PRESTATIONS sont réalisées ;
- Communiquer à DOLIST les données de ses CLIENTS permettant de réaliser la PRESTATION.

4.2.2. Modalités de l'utilisation de la PLATEFORME DOLIST et des PRESTATIONS associés par l'UTILISATEUR pour le compte de tiers.

L'UTILISATEUR est tenu de respecter les dispositions des présentes dans le cadre de l'utilisation de la PLATEFORME DOLIST et des PRESTATIONS associés pour le compte de tiers.

L'UTILISATEUR est pleinement responsable de l'utilisation qu'il fera de la PLATEFORME et de PRESTATIONS associés pour le compte de tiers.

L'utilisation de la PLATEFORME DOLIST et de PRESTATIONS associés pour le compte de tiers ne confère en aucun cas à l'UTILISATEUR la qualité de salarié, mandataire, agent ou représentant de DOLIST.

ARTICLE 5. MODALITES D'ACCES

5.1. Ouverture / Fermeture du COMPTE

L'accès à la PLATEFORME DOLIST et aux PRESTATIONS associés donne lieu à l'ouverture d'un COMPTE.

Le CLIENT devra s'assurer de l'exactitude des informations et signaler à DOLIST lorsque celles-ci doivent être mises à jour.

La résiliation du CONTRAT pour quelque raison que ce soit donnera lieu à la suppression du COMPTE.

DOLIST procèdera dans les meilleurs délais à la désactivation du COMPTE et adressera au CLIENT un courrier électronique lui confirmant sa désinscription de la PLATEFORME.

En cas de fermeture du COMPTE et conformément à l'article 9 des présentes, les données à caractère personnel des UTILISATEURS attachées aux COMPTES CLIENT seront conservées en archives sécurisées, à des fins probatoires, pour une durée de 5 ans puis supprimées.

5.2. Configuration minimum

DOLIST informe le CLIENT que la PLATEFORME est optimisée pour une utilisation via une connexion internet haut débit et conseille l'utilisation d'un des navigateurs les plus utilisés sur le marché.

En cas de problème, DOLIST est en mesure de conseiller le CLIENT sur l'utilisation des dernières versions des navigateurs majeurs disponibles sur le marché.

Le CLIENT fait son affaire de la location ou de l'acquisition des terminaux, ainsi que de leur installation, de leur maintenance et du coût de l'accès à internet.

5.3. Confidentialité des Identifiants

Les droits d'accès et d'utilisation de la PLATEFORME et des PRESTATIONS associés sont personnels et ne peuvent être transmis à une personne – physique ou morale – sauf mention contraire dans les Conditions Particulières.

Le CLIENT accède à la PLATEFORME DOLIST et aux PRESTATIONS associés au moyen d'IDENTIFIANTS, communiqués au seul représentant légal du CLIENT, ADMINISTRATEUR du COMPTE. L'ADMINISTRATEUR peut communiquer les IDENTIFIANTS sous son entière responsabilité aux personnes qu'il identifiera nommément à DOLIST dans les listes des UTILISATEURS, comme indiqué à l'Article 4 des présentes.

Le CLIENT s'oblige à tenir les IDENTIFIANTS rigoureusement secrets, à ne pas les communiquer à qui que ce soit d'autre que les UTILISATEURS, à prendre toute mesure pour en préserver la confidentialité, et à avertir DOLIST en cas d'une utilisation non autorisée de son COMPTE, dès qu'il en aura connaissance.

En aucun cas DOLIST ne saurait être tenue responsable en cas d'usurpation de l'identité d'un UTILISATEUR. Tout accès et action effectués à partir du COMPTE d'un UTILISATEUR seront présumés être effectuées par cet UTILISATEUR dans la mesure où DOLIST n'a pas pour obligation et ne dispose pas des moyens techniques lui permettant de s'assurer de l'identité des personnes ayant accès à la PLATEFORME à partir d'un COMPTE.

Les IDENTIFIANTS permettant l'accès à la PLATEFORME DOLIST et aux PRESTATIONS associés sont à l'usage exclusif du CLIENT et/ou des UTILISATEURS tels qu'identifiés aux présentes et ne peuvent en aucun cas être prêtés, concédés ou cédés à des tiers que ce soit à titre gratuit ou payant.

De convention expresse entre les parties, toutes opérations effectuées au moyen des IDENTIFIANTS du CLIENT sont réputées émaner du CLIENT, qui en assure seul la garde.

De son côté, DOLIST garantit la fiabilité et la confidentialité de la PLATEFORME DOLIST et des PRESTATIONS associés, et qu'elle a pris les mesures appropriées pour empêcher la divulgation des IDENTIFIANTS attribués au CLIENT.

Il est convenu entre les PARTIES que tout manquement au présent article pourra entrainer la résiliation de plein droit du CONTRAT.

5.4 Gestion de nom de domaine

Afin d'optimiser techniquement la réception des campagnes envoyées pour le compte du CLIENT, DOLIST fournit des services de personnalisation de nom de domaine.

Ces services qui permettent l'authentification des messages envoyés sont regroupés dans le cadre du "pack délivrabilité". Ils nécessitent la gestion et/ou la création par DOLIST d'un nom de domaine pour le compte du CLIENT.

5.4.1. Gestion

Dans le cas d'un nom de domaine appartenant au CLIENT, ce dernier autorise DOLIST à gérer par délégation DNS une partie (un sous-domaine) du nom de domaine. Cette autorisation prendra fin dès la date d'effet de la résiliation du CONTRAT unissant le CLIENT et DOLIST. Dans ce cadre, le nom de domaine est uniquement réservé à l'activité d'e-mailing depuis la PLATEFORME DOLIST. La gestion du sous-domaine délégué à DOLIST sera limitée aux seuls paramètres nécessaires à la mise en place de campagnes d'e-mailing.

5.4.2. Achat

Dans le cas où DOLIST, en sa qualité de sous-traitant, prend en charge l'achat du nom de domaine, le CLIENT choisit un nom de domaine disponible pour lequel DOLIST procèdera à une réservation. Le CLIENT est seul responsable du choix du nom de domaine et prend toutes les précautions nécessaires pour s'assurer que celui-ci ne constitue pas une violation des dispositions légales et règlementaires et ne porte pas atteinte à des droits antérieurs détenus par des tiers. En aucun cas la responsabilité de DOLIST ne pourra être engagée dans le cas où le nom de domaine réservé porte atteinte aux droits des tiers.

Si le nom de domaine fait mention d'une identification quelconque (marque, nom commercial) propriété du CLIENT, le CLIENT concède à DOLIST un droit d'utilisation du domaine pendant la durée du contrat.

DOLIST s'engage à n'utiliser le nom de domaine que sur la PLATEFORME DOLIST et dans le seul but de la fourniture au CLIENT de ses services d'e-mail marketing. Le domaine acheté reste la propriété de DOLIST, il ne pourra être transféré au CLIENT et sera détruit à la fin du contrat unissant le CLIENT et DOLIST.

Le CLIENT dégage DOLIST de toute responsabilité liée à l'utilisation que le CLIENT pourra faire du nom de domaine.

ARTICLE 6. OBLIGATIONS DES PARTIES

6.1. Obligations des UTILISATEURS

Dans le cadre de l'utilisation de la PLATEFORME, chaque UTILISATEUR s'engage à ne pas porter atteinte à l'ordre public et à se conformer aux lois et règlements en vigueur, à respecter les droits des tiers et les dispositions des présentes CGU.

Chaque UTILISATEUR a pour obligation de :

- Se comporter de façon loyale à l'égard de DOLIST et des tiers ;
- Être honnête et sincère dans les informations fournies à DOLIST ;
- Utiliser la PLATEFORME conformément à son objet tel que décrit dans les présentes CGU ;
- Ne pas détourner la finalité de la PLATEFORME pour commettre des crimes, délits ou contraventions réprimés par la loi ;
- Respecter la vie privée des tiers et la confidentialité des échanges ;

- Respecter les droits de propriété intellectuelle de DOLIST portant sur les éléments de la PLATEFORME et le cas échéant, les droits de propriété intellectuelle des autres UTILISATEURS ;
- Ne pas diffuser des copies de la PLATEFORME sous quelque forme que ce soit (vidéos, photographies, captures d'écran, etc.) sans autorisation préalable de DOLIST ;
- Respecter la règlementation applicable sur la protection des données à caractère personnel ;
- Ne pas chercher à porter atteinte aux systèmes de traitements automatisés de données mis en œuvre sur la PLATEFORME ;
- Ne pas modifier les informations mises en ligne par DOLIST ou par un autre UTILISATEUR ;
- Ne pas utiliser la PLATEFORME pour envoyer massivement des messages non sollicités (publicitaires ou autres / SPAM) ;
- Ne pas diffuser des données ayant pour effet de diminuer, de désorganiser, de ralentir ou d'interrompre le fonctionnement normal de la PLATEFORME.

Dans le respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur, l'UTILISATEUR s'engage à ne pas diffuser via la PLATEFORME de message ou information :

- Constitutifs de dénigrement fautif visant DOLIST ;
- Contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs ;
- À caractère injurieux, haineux, diffamatoire, raciste, xénophobe, révisionniste ou portant atteinte à l'honneur ou à la réputation d'autrui ;
- Relayant des fausses informations ;
- Incitant à la discrimination, à la haine d'une personne ou d'un groupe de personnes à raison de leur origine ou de leur appartenance ou de leur non-appartenance à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée ;
- Menaçant une personne ou un groupe de personnes ;
- A caractère pédophile ;
- Incitant à commettre un délit, un crime ou un acte de terrorisme ou faisant l'apologie des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité ;
- Incitant au suicide ;
- Permettant à des tiers de se procurer directement ou indirectement des logiciels piratés, des numéros de série de logiciels, des logiciels permettant des actes de piratage et d'intrusion dans les systèmes informatiques et de télécommunications, des virus et autres bombes logiques et d'une manière générale tout outil logiciel ou autre permettant de porter atteinte aux droits d'autrui et à la sécurité des personnes et des biens ;

Afin de permettre à DOLIST de fournir les Services dans les meilleures conditions, l'UTILISATEUR s'engage à :

- Coopérer avec DOLIST sur toutes questions liées à la PLATEFORME et aux PRESTATIONS ;

- Fournir à DOLIST, à sa demande, tous les documents et informations en sa possession et utiles pour la réalisation des PRESTATIONS ;
- Prendre en charge les prestations de maintenance corrective après acceptation du devis établi par DOLIST lorsque ces prestations complémentaires interviennent du fait de tout dysfonctionnement qui serait la conséquence :
  - Du non-respect par l'UTILISATEUR des obligations mises à sa charge au titre des présentes et notamment d'une mauvaise utilisation de la PLATEFORME et des PRESTATIONS ;
  - De l'utilisation de la PLATEFORME par un tiers non-autorisé préalablement et par écrit par DOLIST ;
  - De l'absence de précisions suffisantes dans tout rapport d'erreur adressé à DOLIST ;
- Effectuer une sauvegarde régulière de ses Données ;
- Suivre tout programme de formation obligatoire par DOLIST avant d'utiliser la PLATEFORME mise à sa disposition.

Enfin, en cas de réception par DOLIST de plaintes et/ ou de réclamations et/ou de notifications directement adressées par des CONTACTS ou toute autorité administrative et judiciaire à la suite de l'utilisation par un UTILISATEUR de la PLATEFORME, il est expressément convenu entre les PARTIES que l'UTILISATEUR supportera l'intégralité du coût du traitement interne ou externe de ses plaintes et/ou réclamations et/ou notifications (en ce inclus honoraires de conseils, frais de justice, frais d'expertise, dommages et intérêts et dépens).

Il est convenu entre les PARTIES que tout manquement au présent article pourra entraîner la suspension temporaire ou définitive du COMPTE de l'UTILISATEUR.

6.2. Obligations de DOLIST

Il est expressément convenu entre les PARTIES que DOLIST est soumise à une obligation générale de moyens et qu'elle n'est tenue d'aucune obligation de résultat ou de moyen renforcé d'aucune sorte.

DOLIST s'engage à mettre tous les moyens en œuvre pour rendre accessibles la PLATEFORME et ses fonctionnalités 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sauf en cas de force majeure ou d'un évènement hors du contrôle de DOLIST et sous réserve des éventuelles pannes ou interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement de la PLATEFORME.

Toutefois, DOLIST ne saurait être tenue responsable des perturbations, coupures et/anomalies qui ne sont pas de son fait et qui affecteraient les transmissions par le réseau Internet et plus généralement par le réseau de communication, quelles qu'en soient l'importance et la durée.

ARTICLE 7. RESPONSABILITÉ

DOLIST décline toute responsabilité :

- En cas d'impossibilité d'accéder temporairement à la PLATEFORME pour des opérations de maintenance technique ou d'actualisation des informations publiées. Les UTILISATEURS

reconnaissent que la responsabilité de DOLIST ne saurait être engagée en cas de dysfonctionnements ou d'interruptions desdits réseaux de transmission ;

- En cas d'attaques virales, intrusion illicite dans un système de traitement automatisé de données ;
- En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite de la PLATEFORME par un UTILISATEUR ou un tiers ;
- Concernant le contenu des sites internet tiers vers lesquels renvoient des liens hypertextes présents sur la PLATEFORME ;
- En cas de non-respect des présentes CGU imputable aux UTILISATEURS ;
- En cas d'agissement illicite d'un UTILISATEUR, ou d'inexécution contractuelle dont un UTILISATEUR se serait rendu coupable ;
- En cas d'utilisation anormale ou d'exploitation illicite de la PLATEFORME, l'UTILISATEUR est alors seul responsable des dommages causés aux autres UTILISATEURS ou aux tiers et des conséquences des réclamations ou actions qui pourraient en découler.

ARTICLE 8. PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'UTILISATEUR reconnaît que les PLATEFORMES, les PRESTATIONS associés, la technologie et les contenus y afférents sont la propriété de DOLIST ou de ses concédants et/ou sous-traitants.

Les marques, logos, slogans, graphismes, photographies, animations, vidéos et textes contenus sur les sites internet de DOLIST sont la propriété exclusive de DOLIST ou de ses partenaires et ne peuvent donc être reproduits, utilisés ou représentés sans l'autorisation expresse de DOLIST ou de ses partenaires, sous peine de poursuites judiciaires.

L'UTILISATEUR s'interdit :

- d'utiliser les dénominations DOLIST ou EMAIL MARKETING SAS (sous toutes leurs formes verbales et graphiques) dans ses campagnes sans l'accord préalable et écrit de DOLIST ;
- d'entretenir une quelconque confusion concernant l'envoi de la campagne entre l'émetteur de celle-ci et DOLIST.
- d'adapter, de corriger, de modifier ou de reproduire en tout ou partie la PLATEFORME DOLIST, des PRESTATIONS associés ou encore des supports, moyens technologiques mis à disposition dans le cadre des PRESTATIONS OPTIONNELLES.

En cas de réalisation de développements spécifiques par DOLIST dans le cadre du présent CONTRAT, notamment en cas de choix par le CLIENT de PRESTATIONS OPTIONNELLES lui permettant de bénéficier de services sur-mesure ou à la carte, il est rappelé que DOLIST sera seul propriétaire desdits développements spécifiques.

ARTICLE 9. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Chacune des PARTIES garantit l'autre Partie du respect des obligations légales et réglementaires lui incombant en fonction de son rôle au titre de la règlementation sur les données personnelles en vigueur.

L'utilisation de la PLATEFORME implique le traitement par DOLIST des données à caractère personnel des UTILISATEURS. Ce traitement est nécessaire à l'exécution des présentes CGU.

Les données personnelles de l'UTILISATEUR ne seront accessibles qu'au seul personnel habilité de DOLIST.

Les données à caractère personnel de l'UTILISATEUR seront conservées le temps de l'exécution du CONTRAT sur la PLATEFORME. Elles seront ensuite stockées dans des archives sécurisées de DOLIST pour une durée de 5 ans à des fins probatoires, puis supprimées.

L'UTILISATEUR bénéficie à ce titre des droits d'accès, de rectification et d'effacement de ses données à caractère personnel. Il dispose en outre du droit d'obtenir une limitation du traitement de données le concernant et du droit à la portabilité de ses données. Il peut également définir des directives quant au sort de ses données post-mortem.

L'UTILISATEUR peut s'opposer au traitement de données à caractère personnel pour des motifs légitimes.

Ces droits peuvent être exercés conformément à la loi par courriel électronique à l'adresse dpo@dolist.com par courrier à l'adresse du siège social de DOLIST en justifiant de son identité.

L'UTILISATEUR dispose en outre du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

ARTICLE 10. SERVICE PROFESSIONNELS

Toute question ou réclamation concernant l'utilisation ou le fonctionnement de la PLATEFORME peut être formulée par courriel à : support@dolist.com.

ARTICLE 11. VALIDITÉ DES CGU

Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGU venait à être déclarée nulle au regard d'une disposition législative ou réglementaire en vigueur et/ou d'une décision de justice ayant autorité de la chose jugée, elle sera réputée non écrite mais n'affectera en rien la validité des autres clauses qui demeureront pleinement applicables.

Une telle modification ou décision n'autorise en aucun cas les Utilisateurs à méconnaitre les présentes CGU.

ARTICLE 12. MODIFICATION DES CGU

Les présentes CGU s'appliquent à tout UTILISATEUR navigant sur la PLATEFORME.

Les CGU pourront être modifiées et mises à jour par DOLIST à tout moment, notamment pour s'adapter à l'évolution législative ou réglementaire ou encore de la PLATEFORME.

Les CGU applicables sont celles en vigueur au moment de la navigation sur la PLATEFORME.

ARTICLE 13. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Le fait que l'une des PARTIES n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque des présentes CGU, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation à ladite clause.

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses, et l'une quelconque de celles-ci, les titres seront déclarés inexistants.

ARTICLE 14. COMPÉTENCE ET DROIT APPLICABLE

LES PRÉSENTES CGU AINSI QUE LES RELATIONS ENTRE L'UTILISATEUR ET DOLIST SONT RÉGIES PAR LE DROIT FRANÇAIS.

En cas de différend survenant entre DOLIST et un UTILISATEUR au sujet de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation des présentes, les PARTIES s'efforceront de le régler à l'amiable.

Dans un tel cas de figure, l'Utilisateur est tout d'abord invité à contacter DOLIST à l'adresse suivante : info@dolist.com

DANS L'HYPOTHESE OU UN ACCORD AMIABLE NE SAURAIT ETRE TROUVE, LE LITIGE AYANT PU DONNER LIEU A UNE MEDIATION SERA CONFIE AUX TRIBUNAUX DU RESSORT DE LA COUR D'APPEL DE BORDEAUX.